



Klachtenregeling

Overal waar mensen samenwerken kan iets fout gaan. Ook op een school.

Degenen die zich het slachtoffer voelen van gedragingen of beslissingen van anderen kunnen dat als een klacht beschouwen.

Als er vragen of problemen zijn betreffende het eigen kind is het gebruikelijk dat de ouder contact opneemt met de klassenleerkracht. Is het probleem niet op te lossen in het contact met de klassenleerkracht dan kunt u iemand van het managementteam (MT) raadplegen. In eerste instantie wordt het probleem besproken met een MT-lid. Indien nodig dan wordt de directeur betrokken bij het probleem of om advies gevraagd. We gaan er van uit dat we er met elkaar wel uitkomen maar mochten er ondanks alle voorgaande pogingen, onoplosbare problemen zijn dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie.

Klachten ongewenste omgangsvormen

Bij klachten over ongewenste omgangsvormen op school, zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie en geweld, kunnen ouders en kinderen een beroep doen op de ondersteuning door een interne contactpersonen

De interne contactpersoon is er voor u en voor de leerlingen. Door middel van een klassenbezoek aan het begin van het schooljaar maakt de interne contactpersoon zich bekend bij de leerlingen.

De interne contactpersoon luistert en neemt uw klacht serieus. Zij/hij geeft u informatie over mogelijke vervolgstappen en advies en maakt met u een stappenplan voor het stoppen van het door u gesignaleerde ongewenste gedrag.

De school kent ook een externe vertrouwenspersoon. U kunt de externe vertrouwenspersoon zien als een objectieve deskundige van buiten de school. De externe vertrouwenspersoon kan naast het geven van informatie en advies ook optreden als bemiddelaar.

Klachten over ongewenst gedrag, die u onvoldoende vindt opgelost, kunt u voorleggen aan de klachtencommissie. De externe vertrouwenspersoon begeleidt u in het klachttraject.

In de jaargids vindt u de namen en adressen van de interne contactpersonen en de externe vertrouwenspersoon.

Meldplicht seksueel geweld

Schoolleiding, contactpersonen en vertrouwenspersonen zullen een klacht van ouders/leerlingen zorgvuldig behandelen. Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict, is de school verplicht tot het doen van aangifte bij de officier van justitie, omdat mogelijk de veiligheid van meerdere kinderen in het geding is.

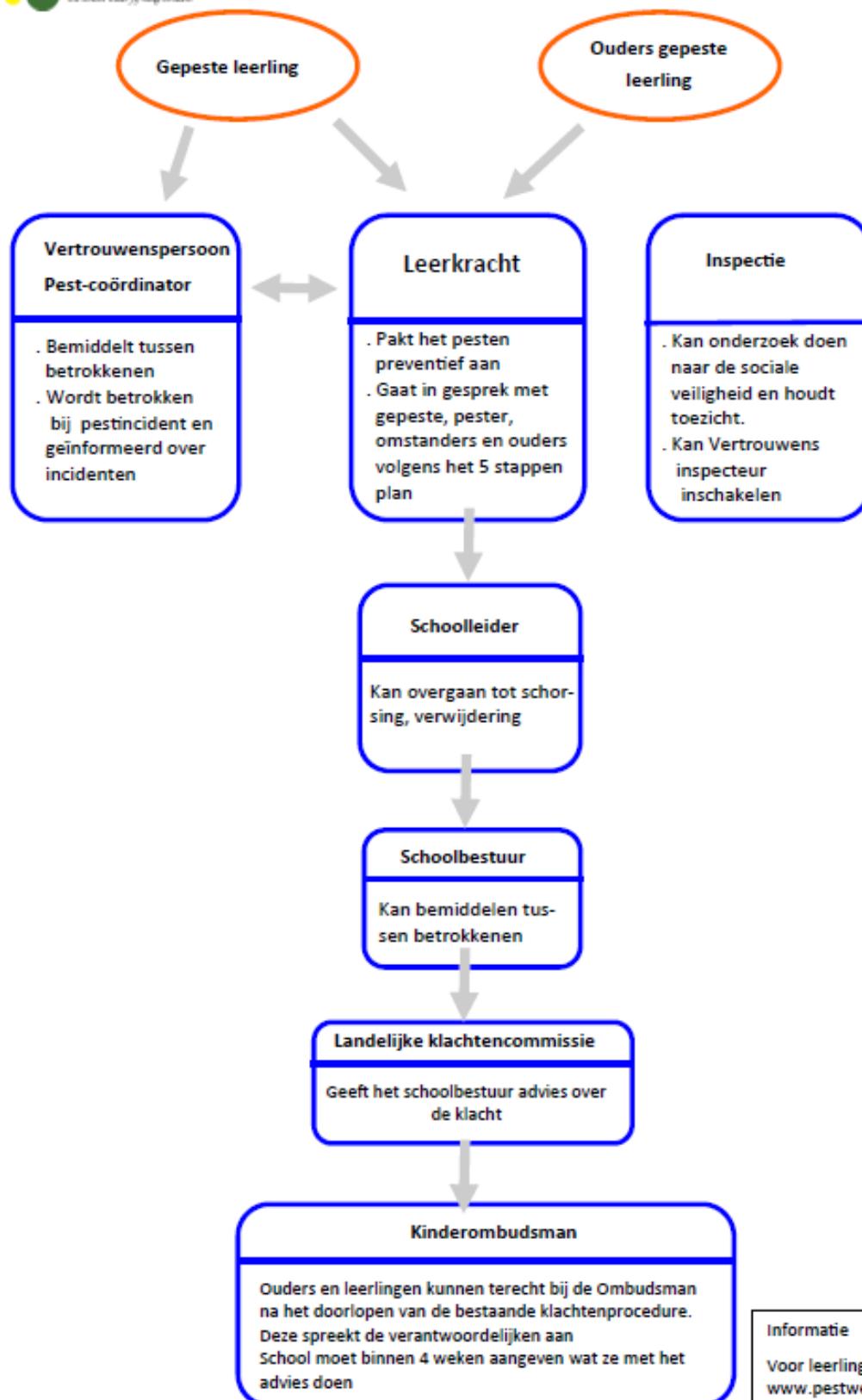
Klachtroutes

Bovenstaande informatie nog eens in schema:

Klachten over schoolorganisatorische maatregelen/nalatigheid <i>bijvoorbeeld: roosters, schoolgebouw...</i>	Klachten over onheuse bejegening <i>bijvoorbeeld: toetsing, beoordeling, bestrafing</i>	Klachten over ongewenst gedrag op school: <i>bijvoorbeeld: pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, seksuele intimidatie</i>	Persoonlijke problemen of problemen in de thuissituatie: <i>bijvoorbeeld: depressiviteit, eetstoornissen, misbruik, mishandeling</i>
leerkracht	leerkracht	leerkracht	leerkracht
		contactpersoon	IB-er
bouwcoördinator	bouwcoördinator	Vertrouwenspersoon	
schoolleiding	schoolleiding		Schoolmaatschappelijk werk
algemeen directeur	bestuur	bestuur	externe hulpverlening: Jeugdzorg, AMK (meldpunt kindermishandeling)
klachtencommissie	klachtencommissie	klachtencommissie <i>bij verdenking strafbare feiten: politie/justitie</i>	politie/justitie

De volledige klachtenregeling, waarin de procedure klachtbehandeling beschreven staat, ligt ter inzage bij de schoolleiding.

Pesten? Waar kan ik terecht?



Informatie
 Voor leerlingen en ouders :
www.pestweb.nl

Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen kunt u voortaan terecht bij één adres: de Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). Op de website www.gcbo.nl kunt u terecht voor informatie over de GCBO, de (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie.

De stichting GCBO is te bereiken via:

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Telefoon: 070-3861697

Email: info@gcbo.nl

Interne vertrouwenspersoon:

Jeanette Arts (jeanette.arts@martinusschoolmillingen.nl)

Tel: 0481 432106

Externe vertrouwenspersoon:

GIMD, de heer Christian Heeren

(c.heeren@gimd.nl)

Tel: 06-10724158

Anti pestcoördinator

Petra de Kleijn (petra.dekleijn@martinusschoolmillingen.nl)

Tel: 0481-431596

Stichting Geschillen Commissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Telefoon: 070-3861697

Email: info@gcbo.nl

